

Potrivit legislației în vigoare, CUMPĂRĂTORUL are dreptul să notifice în scris VÂNZĂTORUL că renunță la cumpărare fără penalități și fără vocarea unui motiv în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pașii pe care trebuie să urmați:

1. Completați formularul de retur de mai jos.

2. Contactați POLYDUCT SRL

la adresa de email office@polyduct.ro sau la nr. de tel: + 4 0359 808 449



POLYDUCT

FORMULAR RETUR

DATE COMANDĂ

Nr. Factură:	
Data:	

DATE CLIENT

Nume, prenume:	
Adresa de e-mail:	
Nr. telefon:	
Adresa de livrare:	
Adresa de facturare:	
Mențiuni:	

MOTIV RETUR

--

PRODUSE RETUR

NR.Crt	Denumire produs	cod	cantitate	preț

OPȚIUNI DE RETUR

1	Înlocuirea produsului cu unul nou	
2	Schimb cu un alt produs	
3	Restituirea banilor în contul	IBAN:
deschis la banca.....pe numele.....		

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă , certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Costul transportului nu constituie obiectul returului.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data

Semnătura